

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Site : désigne le Site internet www.safe-menus.com

La Société **CAPUCINE AGENCY**, SARL au capital de 15 000 euros, immatriculée sous le numéro **16507148**, ayant son siège social au 6 Avenue Albert II, 98 000 Monaco, est la propriétaire du site www.safe-menus.com.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des conditions ci-dessous ; à l'exception de tout document émis postérieurement par prospectus, ou sur le site web de la société.

1- COMMANDE LIEE A LA PERSONNALISATION DU GRAPHISME

Le client peut souscrire à la personnalisation de l'affichette qui intègre le QR Code. L'agence Capucine Agency réalise alors une création adaptée à la charte graphique du client et lui fournit un fichier PDF au format A5. Le fichier est personnalisé, il intègre **un code spécifique** à votre restaurant avec un lien unique qui dirige vos clients sur une page réservée à votre établissement, votre logo, une photo choisie par vos soins, une phrase d'accroche, le tout établi en fonction de votre charte graphique.

La personnalisation peut s'effectuer soit sur 1 seule face soit sur deux faces différentes (Recto / Verso) intégrant alors la page d'accueil de l'application safe-menus.com. (www.safe-menus.com/votre établissement). Les délais de livraison sont de 7 jours ouvrés à réception de vos éléments, à condition de la bonne réception de vos éléments techniques (logo, photos, textes) et de la qualité suffisante de ceux-ci. Safe Menus peut refuser les éléments techniques du client si ceux-ci sont considérés comme de mauvaise qualité.

Le client garantit à CAPUCINE AGENCY qu'il est propriétaire des droits ou qu'il bénéficie d'un droit d'exploitation sur les photographies qu'il fournit. En particulier, le client déclare qu'il a respecté le droit à l'image des personnes physiques représentées et qu'il a recueilli l'autorisation écrite desdites personnes préalablement à la publication de leur image par Safe-Menus.

Le client déclare s'être conformé à la législation en vigueur et notamment à l'article 9 du Code Civil et se reconnaît seul responsable de tout libellé susceptible de provoquer une demande de dommages et intérêts de la part d'un tiers.

La conception de la carte est réalisée par une maquettiste professionnelle. Le BAT (bon à tirer) est envoyé par email. (3 possibilités de retour corrections au maximum, sinon facturation en plus)

Nous vous fournissons par email un fichier PDF en HD, et le lien URL de votre carte, hébergée sur www.safe-menus.com

Cession des droits : le fichier vous sera envoyé en PDF, Jpeg ou PNG. Vous pouvez le réutiliser et le diffuser ailleurs mais nous ne fournissons pas les fichiers natifs car il reste la propriété de safe-menus.com.

L'impression du document reste à la charge du client, ainsi que le choix du support de présentation. Safe-menus.com propose également l'option de fournir au client des supports matérialisés. (Voir article 2 ci-après)

2- COMMANDE DES SUPPORTS MATERIALISES :

Toute commande doit préciser la quantité, le prix, le lieu et la date de livraison estimée. Toute commande est considérée comme définitivement enregistrée à réception d'un accusé de réception de commande de la part de Safe Menus par email.

Toute annulation totale ou partielle n'est recevable qu'après consentement de la société Capucine Agency. En cas de litige, la confirmation de commande de Capucine Agency fera seule foi des engagements commerciaux réciproques.

3- PRODUITS:

Les photos figurant dans la boutique sur le site internet www.safe-menus.com sont communiquées à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle vis-à-vis du client. Nous nous réservons le droit de modifier certaines caractéristiques de nos produits et de présenter un produit similaire

4: PRIX:

Nos prix sont hors taxe « départ usine ». Les factures sont établies aux tarifs et conditions en vigueur au moment de la passation de commande. Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français ou d'un pays importateur sont à la charge de l'acquéreur.

5: CONDITIONS DE PAIEMENT :

Pour toute commande, nous exigeons un paiement avant expédition de la marchandise.

6: LIVRAISONS/TRANSPORT :

Nos livraisons sont faites par le transporteur de notre choix et les tarifs indiqués sur le site incluent les frais de livraison. Dans tous les cas les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, quelles que soient les modalités de règlement du prix du transport. Il appartient à l'acheteur de faire les contrôles d'usage : nombre de colis et l'état de la marchandise en présence du transporteur. En cas de retard, de perte ou d'avaries survenues au cours du transport, il appartient à l'acheteur de formuler les réserves auprès du transporteur à l'arrivée, et d'exercer, dans les délais réglementaires, tous recours contre le transporteur. Il ne sera accepté aucune réclamation si les faits n'ont pas été portés sur le récépissé du transporteur.

7: RETOURS et REPRISES :

Tout retour de marchandises doit faire l'objet au préalable d'un accord écrit Capucine Agency et l'acheteur. La demande doit être faite dans un délai de 8 jours après la livraison de la commande. Les marchandises doivent être dans leur emballage d'origine et dans un état neuf.

Le matériel doit être standard et référencé dans notre catalogue à la date du retour, les frais et les risques du retour sont à la charge de l'acquéreur.

Après vérification des marchandises retournées, Capucine Agency adresse à l'acheteur un avoir correspondant à la valeur d'origine des produits commandés.

8: GARANTIE :

Les produits sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 6 mois à compter de la livraison. La seule obligation du vendeur sera, à son choix, le remplacement gratuit ou la réparation du produit sauf si ce mode de dédommagement s'avère disproportionné.

Pour bénéficier de la garantie, le produit sera soumis au service après-vente du vendeur dont l'accord est indispensable. Les frais de port sont à la charge de l'acheteur.

La garantie ne joue pas pour les vices apparents ou pour les détériorations provoquées par l'usure naturelle ou une utilisation anormale du produit.

9: DELAIS DE LIVRAISON:

Les délais de livraison commencent à courir dès l'enregistrement de la commande. Ces délais sont donnés à titre indicatif sans engagement.

Un retard ne saurait justifier l'annulation de la commande, ni donner lieu à indemnités ou pénalités. Nos délais moyens sont de 7 jours pour toute commande enregistrée dont les produits sont disponibles en stock le jour de la commande. .

10: RESERVES DE PROPRIETE :

Il est expressément convenu que Capucine Agency conserve l'entière propriété et l'exclusive propriété de la marchandise jusqu'au paiement intégral de son prix.

11: JURIDICTION :

En cas de contestation, le tribunal de commerce du siège du vendeur est le seul compétent, quelques soient les conditions de vente et le mode de règlement accepté, même en cas d'appel en garanties ou de pluralité des défendeurs.